

Projekt

z dnia 23 lutego 2024 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ PNIEWY**

z dnia 29 lutego 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Pniewy na
lata 2024-2026**

Na podstawie Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 , art. 40 ust 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2 , art. 5 ust 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019, poz. 1818). Rada Miejska Pniewy uchwała co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Pniewy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Załącznik do uchwały nr/24
Rady Miejskiej Pniewy
z dnia 29 lutego 2024r.

PROGRAM

USŁUG SPOŁECZNYCH

W GMINIE PNIEWY

NA LATA 2024-2026



PNIEWY- LUTY 2024

Spis treści:

Wprowadzenie

- I.** Pojęcia
- II.** Nazwa i cel Programu
- III.** Okres realizacji Programu
- IV.** Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu
- V.** Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem
- VI.** Określenie usług społecznych oferowanych w Programie
- VII.** Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie
- VIII.** Wysokość opłat za usługi społeczne określone w Programie
- IX.** Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych
- X.** Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych
- XI.** Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji
- XII.** Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji
- XIII.** Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Wprowadzenie

Art. 8. ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) stanowi, że w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług gmina może utworzyć jednostkę organizacyjną – Centrum Usług Społecznych. Centrum powinno opierać swoje działania na trafnie rozpoznanych potrzebach i potencjale społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych przeprowadziła i opracowała Oficyna Profilaktyczna w Krakowie.

Przeprowadzona ww. diagnoza, a w szczególności jej wyniki zaprezentowane w Raporcie – w myśl art. 5 ust. 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych - były podstawą do opracowania przez CUS w Pniewach Programu Usług Społecznych (zwany dalej w skrócie CUS). Zawartość tego programu, poprzez wskazanie w szczególności co powinien on zawierać, określa art. 5 ust. 3 przywoływanej ustawy.

I. Pojęcia

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Mieszkaniec – osoba, której miejscem zamieszkania i przebywania (z zamiarem stałego pobytu) jest Gmina Pniewy;

Osoba korzystająca z usług społecznych - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

Wnioskodawca- osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba z niepełnosprawnością:

- a) Osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573, ze zm.).
- b) Osoby z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U z 2022 r. poz. 2123).

- c) Dla dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczniów, wychowawców i słuchaczy szkół i placówek systemu oświaty na potrzeby wsparcia w celach szczegółowych określonych w art. 4 ust. 1 lit. e i f. rozporządzenia EFS+ przyjmuje się definicję ucznia/dziecka z niepełnosprawnością, określoną w wytycznych dla projektów realizowanych ze środków EFS+

Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;

Opiekun faktyczny (nieformalny) – to osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (nie dotyczy rodziców zastępczych), najczęściej członek rodziny, osoba sprawująca rodzinną pieczę zastępczą, osoba bliska, wolontariusz;

Program - Program usług społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026;

Zakres usług społecznych - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Zakres interwencji EFS - zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu nr FEWP.06.13-IŻ.00-002/23 Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027 Priorytet 6 Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne;

Centrum -kiedy mowa jest o Centrum , oznacza to Centrum Usług Społecznych w Pniewach (zwany też CUS).

KIPUS – koordynator indywidualnych planów usług społecznych;

OSL – organizator społeczności lokalnej;

OUS – organizator usług społecznych.

II. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026

Cel:

Celem głównym Programu jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Pniewy poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Integracja usług społecznych, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnego potencjału usługowego oraz skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Gminy w zakresie usług społecznych.

Takie podejście pozwala na określenie Celu głównego i przypisanych mu celów szczegółowych, j/n.:

Cel główny: wzrost jakości życia mieszkańców gminy Pniewy poprzez zapewnienie świadczenia i zwiększenia dostępu do różnych usług społecznych.

Cel szczegółowy 1: Zwiększenie dostępu do usług społecznych (poprzez wprowadzenie nowych usług będących odpowiedzią na potrzeby mieszkańców, jak też wzrost usług już świadczonych).

Cel szczegółowy 2: Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych (usługi świadczone są/będą przez doświadczonych, wyspecjalizowanych w swej dziedzinie specjalistów).

Cel szczegółowy 3: Rozwój współpracy międzysektorowej (nawiązanie i utrzymanie współpracy z PES, organizacjami pozarządowymi, jednostkami organizacyjnymi i pomocniczymi Gminy, jednostkami podmiotami komercyjnymi i innymi).

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Program powstał w oparciu o przeprowadzoną w okresie od końca września do połowy listopada 2023 r. przez firmę Oficyna Profilaktyczna „Diagnozę potrzeb i potencjału

społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych”, której wyniki były konsultowane z mieszkańcami. Tym samym usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych stanowią odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy.

Oferta CUS skierowana jest do całej społeczności lokalnej na zasadzie powszechnego dostępu. Uruchomione zostaną również działania animujące usługi oraz wsparcie w formule nieformalnej -samopomocowe/wolontaryjne/sąsiedzkie, stanowiące uzupełnienie usług społecznych. Działania wspierające i usługi środowiskowe będą prowadzone w ramach CUS przez organizatora społeczności lokalnej.

Centrum Usług Społecznych w Pniewach będzie realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r.poz.1818) mogą być:

- Urząd Miejski Pniewy lub
- jednostki organizacyjne Gminy Pniewy,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty ekonomii społecznej,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Pniewach pełni funkcję koordynatora usług społecznych w gminie, którego zadaniem jest ułatwienie mieszkańcom dostępu do usług. Zadania wykonywane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Realizacja usług społecznych przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie poszczególnych grup mieszkańców.

Program zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pniewach oraz stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Pniewach. Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818).

III. Okres realizacji Programu (PUS)

Program usług społecznych realizowany będzie w okresie dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026 do 30.06.2026 r. w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Gmina Pniewy zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązującej trwałości projektu.

IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Istotą badania było poznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych. W tym celu zdecydowano się na przeprowadzenie komplementarnych badań, zrealizowanych wśród:

- dorosłych mieszkańców Gminy Pniewy,
- lokalnych liderów oraz osób kluczowych z perspektywy planowania i realizacji usług społecznych, a także przedstawicieli władz lokalnych,
- przedstawicieli mieszkańców, instytucji gminnych oraz organizacji pozarządowych i nieformalnych realizujących usługi społeczne w Gminie.

Włączanie w proces diagnozy przedstawicieli różnych środowisk umożliwiło przyjrzenie się potrzebom w zakresie usług społecznych i potencjałom służącym ich zaspokajaniu z różnych perspektyw.

Badania prowadzone były w październiku 2023 roku. Wzięły w nich udział łącznie 244 osoby, w tym 214 mieszkańców Gminy Pniewy, biorących udział w badaniu ankietowym w formie elektronicznej oraz 5 mieszkańców zamieszkujących różne sołectwa, wyłonionych spośród grup społecznych, dostosowanych do obszaru wsparcia oferowanego w ramach CUS, z którymi przeprowadzono indywidualne wywiady pogłębione. Ponadto wywiady za pomocą tej samej techniki badawczej przeprowadzono z 3 osobami wyłonionymi spośród lokalnych liderów/osób kluczowych z perspektywy planowania i realizacji usług społecznych/przedstawicielami władz lokalnych. W zogniskowanym wywiadzie grupowym wzięło udział 8 respondentów z grona przedstawicieli mieszkańców, 8 przedstawicieli instytucji gminnych oraz 7 osób reprezentujących organizacje pozarządowe i nieformalne, realizujące usługi społeczne w Gminie.

Diagnoza dostarcza władzom Gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Stanowi też niejako grunt do zaplanowania kompleksowych działań i zapewnienia wysokiej jakości usług w utworzonym w Gminie Pniewy, Centrum Usług Społecznych.

Do udziału w badaniu zaproszeni zostali:

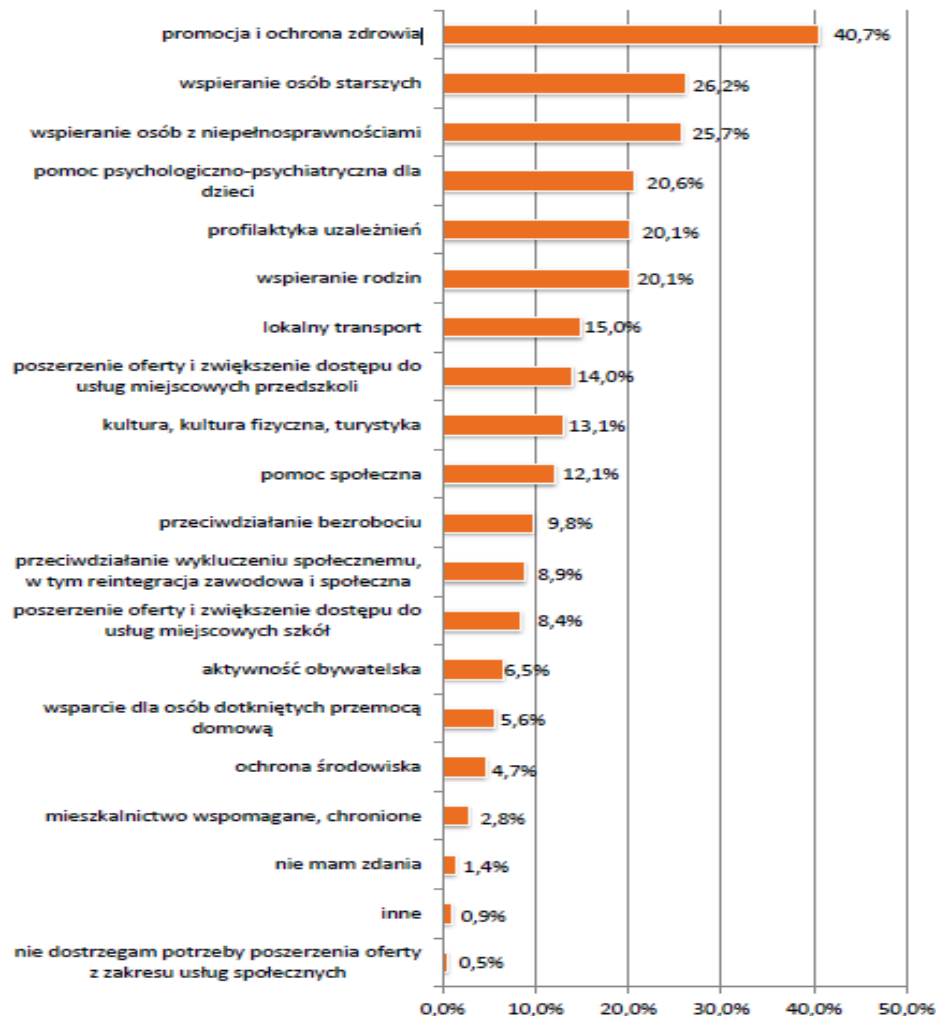
- przedstawiciele NGO, w tym podmioty ekonomii społecznej,
- mieszkańcy Gminy Pniewy,
- młodzież uczęszczająca do szkół ponadpodstawowych w Pniewach,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- przedsiębiorcy,
- przedstawiciele samorządu lokalnego i jednostek organizacyjnych,
- przedstawiciele rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnościami

Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców gminy Pniewy oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych.

Diagnoza wskazała również obszary w zakresie usług społecznych, które zdaniem badanych powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane na terenie Gminy Pniewy. Zdaniem badanych w pierwszej kolejności należy rozwijać i finansować usługi społeczne w zakresie **promocji i ochrony zdrowia** (40,7%). Następnie, średnio co czwarta odpowiedź dotyczyła **wspierania osób starszych** (26,2%) oraz osób z **niepełnosprawnościami** (25,7%). Co piąty ankietowany mieszkaniec wskazał pomoc **psychologiczno-psychiatryczną dla dzieci** (20,6%), **profilaktykę uzależnień** oraz **wspieranie rodzin** (po 20,1%).

Obszarami wymagającymi najmniejszej uwagi ze strony władz Gminy są według mieszkańców mieszkalnictwo wspomagane i chronione (2,8%) oraz ochrona środowiska (4,7%). Brak zdania w zakresie priorytetowości rozwijanych i finansowania działań na terenie Gminy Pniewy wykazało 1,4% badanych, 0,5% nie dostrzega potrzeby poszerzenia oferty w żadnym z wymienionych obszarów, natomiast 0,9% respondentów udzieliło samodzielnych odpowiedzi, wśród których pojawiły się: *pomoc psychologiczno-psychiatryczna dla osób współzależnionych i realne wsparcie dla nauczycieli z gminy.*

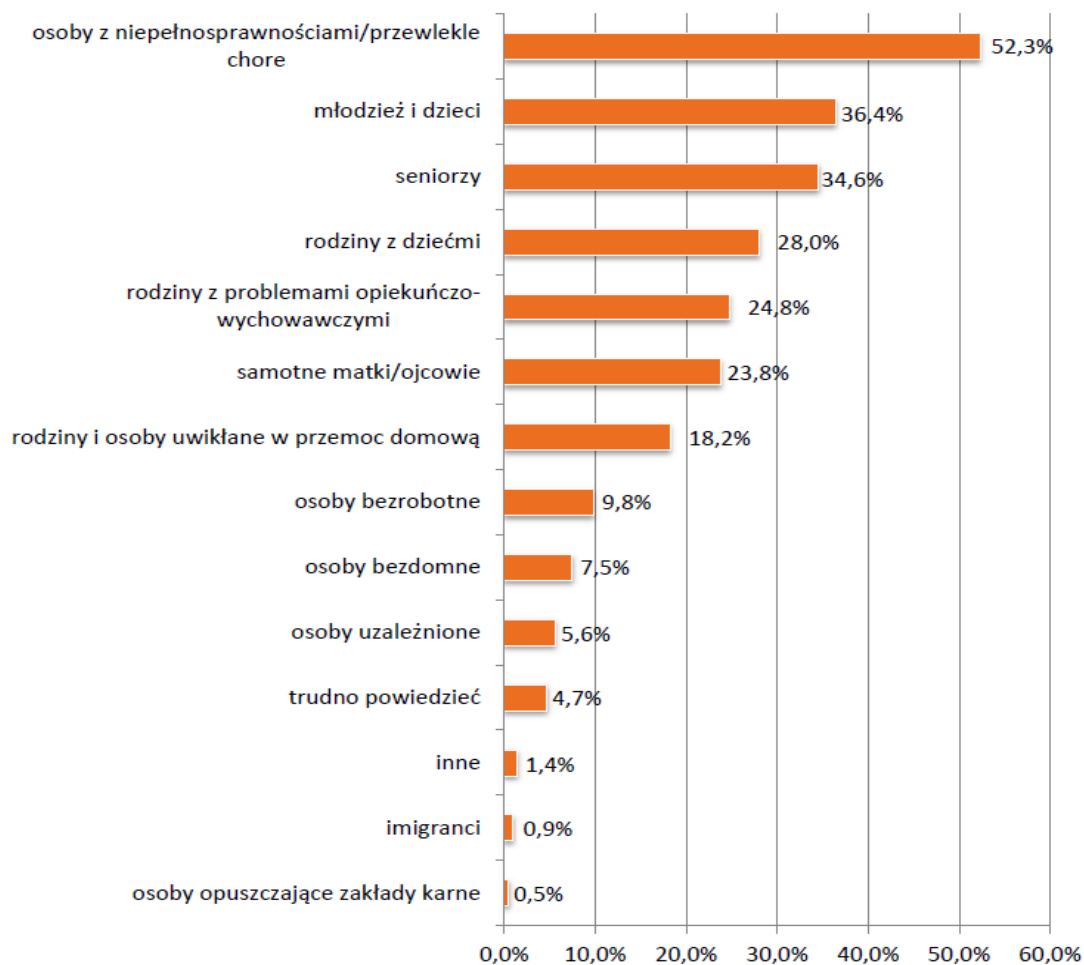
Wykres nr 1. Obszary w zakresie usług społecznych powinny być priorytetowo rozwijane i finansowane na terenie Gminy Pniewy?



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Pniewy

Mieszkańców biorących udział w badaniu ankietowym zapytano również o to, do jakich grup społecznych zamieszkujących teren Gminy, powinny być w pierwszej kolejności kierowane usługi społeczne. Połowa badanych wskazała na osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby przewlekle chore (52,3%). Zdaniem średnio co trzeciego ankietowanego tymi grupami są dzieci i młodzież (36,4%) oraz seniorzy (34,6%). Najrzadziej wskazywaną grupą mieszkańców były osoby opuszczające zakłady karne (0,5%) oraz imigranci (0,9%). Trudność w udzieleniu jednoznacznej odpowiedzi wykazało 4,7% badanych.

Wykres nr 2. Do jakich grup mieszkańców powinny być w pierwszej kolejności kierowane usługi społeczne? N=214



*Pytanie wielokrotnego wyboru, odpowiedzi nie sumują się do 100%

Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Pniewy

Opis potrzeb w podziale na grupy mieszkańców

L.P.	GRUPA DOCELOWA	OPIS POTRZEB przez respondentów
1.	OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zwiększenie usług społecznych i opieki wytchnieniowej świadczonych w ramach pomocy osobom z niepełnosprawnościami oraz seniorom, typu opiekun osoby niepełnosprawnej, opiekun medyczny; ▪ rozwijanie i tworzenie form spędzania czasu wolnego oraz zapewnienie całodobowej opieki; ▪ rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy, a także tworzenie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego; ▪ dostęp do usług opiekuńczych, a także do podstawowej, jak i specjalistycznej opieki medycznej dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami; ▪ zwiększenie zasobów wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, w której pojawiają się deficyty; ▪ zwiększenie środków finansowych przeznaczanych dla opiekunów osób starszych i z niepełnosprawnościami; ▪ zniwelowanie barier komunikacyjnych na terenie Gminy; ▪ zasugerowano także utworzenie zajęć dla seniorów z mniejszych miejscowości, wykorzystując do tego istniejące już, lecz niespożytkowane świetlice wiejskie; ▪ wzmożenie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, która na terenie Gminy jest znikoma lub nie ma jej w ogóle; ▪ zapewnienie transportu, pomoc z załatwianiu spraw urzędowych itp.; ▪ włączenie wolontariuszy w realizację tego rodzaju usług, a także poszerzenie współpracy z sektorem pozarządowym w tym zakresie; ▪ rozwijanie form wsparcia faktycznych opiekunów osób niesamodzielnych, np. poprzez udział w projektach na rzecz wsparcia osób niesamodzielnych i ich opiekunów; ▪ umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami podjęcie zatrudnienia na otwartym rynku pracy oraz w warunkach pracy chronionej poprzez inicjowanie działalności podmiotów prowadzących aktywizację społeczno-zawodową i podmiotów ekonomii społecznej, a także realizację kampanii informacyjnych skierowanych m.in. do lokalnych przedsiębiorców, dotyczących zalet zatrudniania osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności;

<p>2.</p>	<p>MŁODZIEŻ I DZIECI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostęp do specjalistów w zakresie wsparcia terapeutycznego, psychologicznego i psychiatrycznego dzieci i młodzieży; ▪ podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie zapobiegania problemom w zakresie zdrowia psychicznego, np. poprzez zajęcia warsztatowe, do których miałyby dostęp wszystkie dzieci; ▪ Stworzenie miejsc zapewniających aktywne spędzenie wolnego czasu i integrację dla młodzieży zamieszkującej teren Gminy; ▪ rozwój profilaktyki skierowanej do młodzieży, szczególnie w zakresie uzależnień, ale także przemocy oraz pomocy psychologicznej i psychiatrycznej;
<p>3.</p>	<p>SENIORZY - OSOBY STARSZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wprowadzenie rozwiązań komunikacyjnych, szczególnie wśród osób zamieszkujących obszary wiejskie, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych i osób z niepełnosprawnościami; ▪ dostępność do opieki medycznej skierowanej do osób zależnych, tj. seniorów i osób z niepełnosprawnościami; ▪ dostępność do lekarzy specjalistów na terenie Gminy; ▪ organizowanie spotkań, wydarzeń, zajęć dla seniorów, które posłużą zapobieganiu poczucia osamotnienia lub wykluczenia społecznego, a także podtrzymywaniu kontaktów międzyludzkich oraz aktywizacji społeczeństwa lokalnego w rozwijaniu działań na rzecz seniorów; ▪ zwiększanie świadomości i wrażliwości społecznej w zakresie niepełnosprawności i wieku starczego poprzez organizowanie kampanii społecznych dla mieszkańców Gminy, a także podejmowanie inicjatyw na rzecz włączania społecznego tych grup i integracji międzypokoleniowej; ▪ dążenie do eliminowania czynników wykluczających seniorów oraz osoby z niepełnosprawnościami ze społeczności lokalnej oraz dostępu do różnego rodzaju usług; ▪ dostosowywanie infrastruktury miejskiej do potrzeb osób o ograniczonej mobilności; ▪ podnoszenie kompetencji cyfrowych seniorów; ▪ dostosowywanie transportu publicznego do potrzeb wymienionych grup społecznych m.in. poprzez zwiększenie liczby kursów w kierunku wsi oddalonych od centrum Gminy itp. ▪ poszukiwanie odpowiednich kanałów informacyjnych oraz podejmowanie działań promujących ofertę skierowaną do seniorów za pośrednictwem np. parafii/kościół, sklepów osiedlowych itp. ▪ wydawanie broszury informacyjnej, która będzie dystrybuowana raz na kwartał; ▪ wspieranie działań Dziennego Domu Seniora, będącego głównym filarem aktywizacji pniewskich seniorów i koordynatorem działań prowadzonych na ich rzecz;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ zadbanie o możliwie jak najlepszy dojazd do placówki oraz o infrastrukturę parkingową w jej okolicy; ▪ kontynuowanie działalności podmiotów i realizacji programów na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnościami z terenu Gminy Pniewy, w tym: Dziennego Domu Seniora, Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Środowiskowego Domu Samopomocy „Jawor”, Pensjonatu Seniora „Jutrzenka”, programów „Opieka Wytchnieniowa”, „Korpus Wsparcia Seniorów” itp; ▪ przystąpienie Gminy Pniewy do programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej, a także Gmina Przyjazna Seniorom oraz promowanie programu Ogólnopolska Karta Seniora wśród mieszkańców Gminy;
<p>4.</p>	<p>RODZINY Z DZIEĆMI</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kontynuowanie realizacji programów i projektów na rzecz wspierania rodzin, takich jak: asystent rodziny, „Posiłek w szkole i w domu”, „Za życiem”, Karta Dużej Rodziny itp; ▪ utworzenie Klubu Rodzica lub innej grupy wsparcia skierowanej do rodziców dzieci, której celem będzie zwiększenie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapobieganie negatywnym zjawiskom społecznym (przemoc, uzależnienia, umiejętności społeczne i emocjonalne, itp.) poprzez organizowanie prelekcji ze specjalistami oraz innych działań na rzecz rodzin z Gminy; ▪ prowadzenie warsztatów poruszających problematykę użytkowania oraz wykorzystywania współczesnych mediów. Warsztat powinien edukować dzieci i młodzież w zakresie bezpiecznego poruszania się po świecie cyberprzestrzeni; ▪ przeprowadzenie kampanii informacyjno-edukacyjnej dotyczącej uzależnienia od urządzeń elektronicznych, mającej na celu poszerzenie świadomości wszystkich mieszkańców na temat nadmiernego korzystania z nowych mediów i zagrożeń za tym idących; ▪ zapewnienie specjalistycznej pomocy osobom zmagającym się z problemem uzależnień behawioralnych poprzez zatrudnienie kadry specjalistów bądź dofinansowanie szkoleń w tym zakresie; ▪ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży oraz rodzin; ▪ zainicjowanie utworzenia placówek wsparcia dziennego w formie świetlic środowiskowych dla dzieci i młodzieży oraz doposażenie ich w celu zwiększenia atrakcyjności i zachęcenia do uczestnictwa w zajęciach przez nich organizowanych; ▪ podejmowanie inicjatyw na rzecz tworzenia form spędzania pozalekcyjnego czasu wolnego w miejscowościach oddalonych od centrum Gminy;

		<ul style="list-style-type: none">▪ promowanie rodzicielstwa zastępczego na terenie Gminy Pniewy, m.in. poprzez organizację kampanii społecznej na rzecz rodzicielstwa zastępczego w społeczności lokalnej;▪ przeprowadzenie zajęć, mających na celu poszerzenie wiedzy z zakresu problematyki przemocy skierowanych do dzieci i młodzieży, ogółu lokalnej społeczności, a także seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Zakres informacji, oprócz konsekwencji stosowania przemocy, powinien zawierać również treści na temat szerokiego spektrum rodzajów przemocy oraz różnych grup społecznych jej doświadczających. Ważne jest również, aby przekazywać wiedzę na temat możliwych form pomocy, a także sposobów odpowiedniego reagowania w przypadku bycia jej świadkiem;▪ rozwój mieszkalnictwa chronionego dla osób doświadczających przemocy domowej, które są formą pomocy społecznej, przygotowującą pod opieką specjalistów osoby w nim przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagające te osoby w codziennym funkcjonowaniu;▪ organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży;▪ rozwój bezpłatnej opieki nad dziećmi do lat 3 (publiczny żłobek/klub dziecięcy);▪ rozwój poradnictwa specjalistycznego (w tym prawnego, psychologicznego, rodzinnego);▪ rozwój infrastruktury i inicjatyw zrzeszających młodych ludzi w celu integracji i spędzenia wolnego czasu w sposób aktywny i rozwojowy dla nich;▪ integracja rodzin i wsparcie w budowaniu relacji poprzez stworzenie miejsc w Gminie, dających możliwości wypełnienia tego zadania;▪ stworzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, np. na temat uzależnień oraz popularyzujących prawidłowe postawy społeczne i obywatelskie;▪ zaangażowanie osób, które już wyszły z nałogu i mogłyby wspomóc działania profilaktyczne dzieląc się swoim doświadczeniem, a także terapeutów i psychologów;▪ działania pomocowe, w zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej, skierowanych do rodzin, w tym także tworzenie mieszkań chronionych, polepszenie dostępu do spotkań dla osób stosujących przemoc, np. poprzez ich organizację na terenie Gminy czy poszerzenie działalności Policji w zakresie monitoringu, kontynuację prowadzenia grup samopomocowych, organizację grup wsparcia i zwiększenie współpracy między GKP i RPA a osobami uzależnionymi;
--	--	--

V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

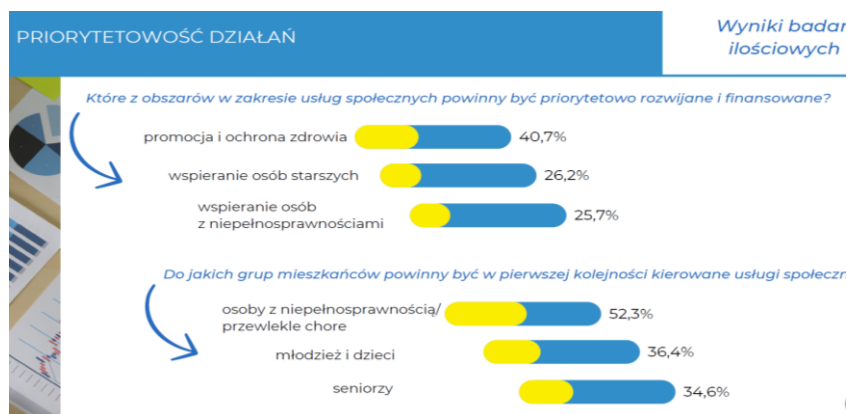
W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

Grupą społeczną do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne są wg. badanych osoby z niepełnosprawnością (52,30%), następną grupą jest młodzież (36,40%), oraz seniorzy (34,60%).

Działaniami wspierającymi w ramach funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Pniewach objęty zostanie również ogół mieszkańców Gminy Pniewy.

Obszary w zakresie usług społecznych jakie powinny być priorytetowo rozwijane i finansowane przedstawiają się następująco: **promocja i ochrona zdrowia 40,70 %**, **wspieranie osób starszych -26,20%**, **wspieranie osób z niepełnosprawnościami 25,70%**.

Wykres 3 Priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Gminie Pniewy



Źródło: Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Pniewy

Przewidywana minimalna liczba osób objętych Programem to 200 mieszkańców Gminy Pniewy.

VI. Określenie usług oferowanych w Programie

Usługi Społeczne określone w niniejszym Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspomnianej Diagnozy potrzeby i potencjału społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych. Centrum Usług Społecznych w Pniewach w ramach realizowanego programu będzie świadczyło usługi społeczne w ramach 3 obszarów:

- a) Obszar niepełnosprawności i osób starszych
- b) Obszar dzieci i młodzieży
- c) Obszar rodziny

Zakres tych usług jest zgodny z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Usługi określone w Programie obejmują działania z zakresu:

- a. Wspierania rodziny;
- b. Promocji i ochrony zdrowia;
- c. Wspierania osób niepełnosprawnych;
- d. Wsparcie osób starszych;
- e. Pobudzania aktywności obywatelskiej.
- f.

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela

L.p.	Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Odbiorcy usługi
PAKIET „NESTOR” -usługa z zakresu wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami			
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie Mobilnego Klubu Seniora-	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w Klubie Seniora - zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji- oferty zdrowotnej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej.	Seniorzy od 60 r.ż zamieszkujący na wybranych terenach wiejskich objętych wykluczeniem komunikacyjnym

2.	Pniewska Karta Seniora	Przygotowanie i wdrożenie programu ulg i uprawnień skierowanych do pniewskich seniorów, Lokalny program cenowych obniżek dla seniorów; posiadacze Karty mogą skorzystać z rabatów w wielu lokalnych sklepach i zakładach usługowych, a także Banku	Mieszkańcy gminy w wieku 60 +
3.	Teleopieka	Oferowanie systemu (Opaski życia) polegającego na reagowaniu na sytuacje zagrożenia, a w przypadku ich wystąpienia wezwanie pomocy lub przekazywanie wiadomości opiekunowi	Osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
PAKIET „POMOCNI” - usługa społeczna z zakresu wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami			
1	Usługa transportowa „pomocna taksówka”	Zapewnienie dowozu z miejsca wskazanego na miejsce docelowe, celem: wizyty w szpitalu, Urzędzie Gminy i innych instytucjach, zebraniach /spotkaniach.	Osoby pełnoletnie, z ograniczoną mobilnością posiadający orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym lub równoważne
2	Usługi fryzjersko-kosmetyczne włosów i twarzy oraz podologiczne na skórze i paznokciach stóp	Konsultacja podologiczno-podiatryczna. Zdiagnozowanie zmian na stopach, omówienie problematyki, możliwości dalszego postępowania zmian, Profilaktykapodologiczna /podiatryczna Terapeutyczne zabiegi na paznokciach stóp, pielęgnacja włosów i twarzy w podstawowym zakresie	Osoby samotne, osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawne, seniorzy o ograniczonej sprawności ruchowej
3	Usługa sprzątajaco - porządkowa	Prace porządkowe, sprzątanie, czyszczenie mieszkań, i innych obiektów	Osoby starsze, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawne, zamieszkujące samotnie

PAKIET „SILNI I ZDROWI” -usługa społeczna z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia rodziny

1.	Grupa wsparcia opiekunów Osób Wymagających Wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ON)	Szkolenia z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawną.	Osoby opiekujące się bezpośrednio osobami zależnymi i osobami wymagającymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na terenie Gminy Pniewy
		Wsparcie psychologiczno-rehabilitacyjne dla opiekunów faktycznych	
2.	Asystent osoby niepełnosprawnej	Pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, organizacji czasu wolnego, podtrzymywaniu kontaktów ze środowiskiem, z najbliższym otoczeniem, pomoc w robieniu zakupów, itp.	Osoby starsze, niezaradne życiowo, niepełnosprawne
3.	Opieka wytchnieniowa	Wsparcie czasowe dla opiekunów osób niepełnosprawnych	Rodziny i najbliżsi osób starszych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, i zależnych
4.	Dzieci I młodzieży – wsparcie specjalistyczne, psychologiczne I logopedyczne	Zapewnienie dostępu do wsparcia psychoterapeutycznego indywidualnego oraz grupowego – zarówno w zakresie podstawowego oraz pogłębionego procesu psychoterapii . Psychologowie, psychoterapeuci I terapeuci zapewnią: poradę psychologiczną diagnostyczną, poradę psychologiczną, psychoterapię: indywidualną, rodzinną, grupową, wsparcie psychospołeczne, wizytę, poradę domową lub środowiskową	Dzieci I młodzież, które nie wymagają opieki psychiatry, a np.: mają trudności w kontaktach społecznych, rówieśniczych, rodzinnych; doświadczają sytuacji kryzysowych, problemów rodzinnych; doświadczają zaburzeń lękowych, depresyjnych, adaptacyjnych; cierpią z powodu zaburzeń odżywiania, psychosomatycznych; są ofiarami przemocy psychicznej, fizycznej, seksualnej; mają poczucie samotności, izolacji, bezradności; doświadczają trudności w radzeniu sobie z emocjami; wykazują zachowania aspołeczne, agresywne, autodestrukcyjne, opozycyjno-buntownicze I inne
		Terapia logopedyczna -wg rozeznaczonych potrzeb	
6.	Klub Aktywnego Rodzica- grupa wsparcia	Warsztaty doskonalące umiejętności wychowawcze, budowania relacji i pozytywnych emocji z elementami rozwoju kompetencji rodzicielskich obejmujące cykl 10 spotkań	Wszyscy mieszkańcy – rodzice, opiekunowie pragnący wzbogacić swe umiejętności wychowawcze (komunikacja z dzieckiem, umiejętność słuchania, itp.)

Tabela 1 : Katalog usług społecznych

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

Usługi społeczne będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie **organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.**

PAKIET DZIAŁAŃ ŚRODOWISKOWYCH – DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE

I.p.	Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Odbiorcy usługi
1.	Budowanie partnerstwa na rzecz rozwoju i integracji usług społecznych	Organizowanie społeczności lokalnej , Tworzenie platformy międzysektorowej wymiany informacji i promowania działań poszczególnych podmiotów i instytucji w obszarze realizacji usług społecznych Budowanie tożsamości lokalnej	Mieszkańcy Gminy Pniewy
2.	Klub Wolontariusza	Organizowanie społeczności lokalnej, Tworzenie postaw prospołecznych i integrujących lokalne środowiska na terenie gminy. Kształtowanie poczucia wspólnoty lokalnej	Mieszkańcy Gminy Pniewy
3.	Alternatywne formy spędzania czasu	Organizowanie społeczności lokalnej, Wydarzenia kulturalne, sportowe, rekreacyjne.	Mieszkańcy Gminy Pniewy

VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania usług społecznych określonych w Programie określa rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) - Zasady realizowania programów usług społecznych przez Centrum. Do korzystania z usług społecznych określonych w Programie uprawnieni są mieszkańcy gminy Pniewy .

Osoby, które chcą skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą być mieszkańcami Gminy Pniewy czyli spełnić warunek dopuszczający.

L.p.	Nazwa usługi	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania
PAKIET „NESTOR” - usługa z zakresu wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami			
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie Mobilnego Klubu Seniora	Seniorzy od 60 r.ż. zamieszkujący na wybranych terenach wiejskich objętych wykluczeniem komunikacyjnym	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa.
2.	Pniewska Karta Seniora	Mieszkańcy gminy w wieku 60 +	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi.
3.	Teleopieka	Osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi.
PAKIET „POMOCNI” - usługa społeczna z zakresu wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami			
1.	Usługa transportowa - „pomocna taksówka”	Osoby pełnoletnie, z ograniczoną mobilnością posiadający orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym lub równoważne	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie.
2.	Usługi fryzjersko-kosmetyczne włosów i twarzy oraz podologiczne na skórze i paznokciach stóp	Osoby samotne – osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawne, seniorzy o ograniczonej sprawności ruchowej	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie.
3.	Usługa sprzątająco - porządkowa	Osoby starsze, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawne zamieszkujące samotnie	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie.

PAKIET „SILNI I ZDROWI” - usługa społeczna z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia rodziny			
1.	Grupa wsparcia opiekunów Osób Wymagających Wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ON)	Osoby opiekujące się bezpośrednio osobami zależnymi i osobami wymagającymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu na terenie Gminy Pniewy	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie
2.	Asystent osoby niepełnosprawnej	Osoby starsze, niezaradne życiowo, niepełnosprawne	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi
3.	Opieka wytchnieniowa	Rodziny i najbliżsi osób starszych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i zależnych	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi
4.	Dzieci i młodzieży - wsparcie specjalistyczne, psychologiczne i logopedyczne	Dzieci i młodzież, które nie wymagają opieki psychiatry, a np.: mają trudności w kontaktach społecznych, rówieśniczych, rodzinnych; doświadczają sytuacji kryzysowych, problemów rodzinnych; doświadczają zaburzeń lękowych, depresyjnych, adaptacyjnych; cierpią z powodu zaburzeń odżywiania, psychosomatycznych; są ofiarami przemocy psychicznej, fizycznej, seksualnej; mają poczucie samotności, izolacji, bezradności; doświadczają trudności w radzeniu sobie z emocjami; wykazują zachowania aspołeczne, agresywne, autodestrukcyjne, opozycyjno- buntownicze i inne	<p>Wniosek opiekuna faktycznego dziecka, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie.</p> <p>Wniosek opiekuna faktycznego dziecka, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi</p>
6.	Klub Aktywnego Rodzica- grupa wsparcia	Wszyscy mieszkańcy – rodzice, opiekunowie pragnący wzbogacić swe umiejętności wychowawcze (komunikacja z dzieckiem, umiejętność słuchania, itp.)	Wniosek osoby zainteresowanej, oświadczenie o spełnianiu określonych warunków korzystania z usługi, wypełnienie formularza rekrutacyjnego i deklaracji uczestnictwa w projekcie

Tabela 2: Odbiorcy usług i tryb ich kwalifikowania

VIII. Wysokość opłat za korzystanie z usług społecznych

W okresie realizacji projektu tj. „Rozwoju Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych ” Program Usług Społecznych w Gminie Pniewy zakłada się częściowe ponoszenia odpłatności za korzystanie z niektórych usług społecznych.

Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Pniewy, co przedstawia poniższa tabela.

Wysokość ustalonej odpłatności za korzystanie z usług społecznych

L.P.	Nazwa usługi społecznej	Opłaty
Pakiet „NESTOR”		
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie Mobilnego Klubu Seniora	Nieodpłatnie
2.	Pniewska Karta Seniora	Opłata jednorazowa za wydanie karty
3.	Teleopieka	20% kosztu usługi
Pakiet „POMOCNI”		
4.	Usługa transportowa „pomocna taksówka”	20% kosztu usługi wg. cennika
5.	Usługi fryzjersko-kosmetyczne włosów i twarzy oraz podologiczna na skórze i paznokciach stóp	20% kosztu usługi wg. cennika
6.	Usługa sprzątająco – porządkowa	20% kosztu usługi wg. cennika
Pakiet „SILNI I ZDROWI”		
7.	Grupa wsparcia opiekunów Osób Wymagających Wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ON)	Nieodpłatnie
8.	Asystent osoby niepełnosprawnej	Nieodpłatnie
9.	Opieka wytchnieniowa	Nieodpłatnie
10.	Dzieci i młodzieży - wsparcie specjalistyczne, psychologiczne i logopedyczne	20% kosztu konsultacji (trwającej do 60 minut)
11.	Klub Aktywnego Rodzica- grupa wsparcia	Nieodpłatnie

PAKIET DZIAŁAŃ ŚRODOWISKOWYCH „DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE”		
13.	Budowanie partnerstwa na rzecz rozwoju i integracji usług społecznych	Nieodpłatnie
14.	Klub wolontariusza i grupy nieformalne	Nieodpłatnie
15.	Alternatywne formy spędzania czasu	Nieodpłatnie

Tabela nr 3: Odpłatność za usługi społeczne

Program Usług Społecznych nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.

IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych.

1. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem spełnienia określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

2. Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

3. Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

a) Pakiet „NESTOR”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;

- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.
- wypełnienie formularza rekrutacyjnego (dotyczy usług realizowanych w ramach projektu).

b) Pakiet „POMOCNI”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną,
- wypełnienie formularza rekrutacyjnego (dot. usług realizowanych w ramach projektu).

c) Pakiet „SILNI I ZDROWI”:

- dane osobowe wnioskodawcy, faktycznego; przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- wskazanie usługi z katalogu usług;
- informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności;
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

d) Pakiet „DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE”:

- działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

Regulamin korzystania z usług społecznych, wzory wniosków oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną odrębnie Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie

1. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016 r., w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku

prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulami informacyjnymi udostępnionymi im przez administratora przed dokonaniem jakichkolwiek czynności wynikających z uczestnictwa w usługach społecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność;

b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

XI. Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

1. Zgodnie z brzmieniem art. 7 ust. 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024 -2026 jest Centrum Usług Społecznych w Pniewach, którego zadaniem będzie:

- opracowanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
- koordynacja , udział w realizacji, monitoring Programu;
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców .

2. Wykonawcami usług założonych w programie będą :

- jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Pniewach;
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2023r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571) , wyłonione na podstawie niniejszej ustawy;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).

3. Etapy realizacji Programu

ETAP I

- Podjęcie przez Radę Miejską Pniewy Uchwały w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych w Pniewach na lata 2024-2026 , począwszy od dnia wejścia w życie tej uchwały do 30.06.2026r. - termin realizacji: marzec 2024r.

ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu, w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych , realizacja usług społecznych – termin realizacji: styczeń 2024r. - czerwiec 2024r.

ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu, - termin realizacji:
na koniec IV kwartału 2024r.
na koniec IV kwartału 2025r.
na koniec II kwartału 2026r.

ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu, - termin realizacji : do 30.10.2026r., zgodnie z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych.

XII. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu.

1. Sposób monitorowania Programu:

Monitorowanie, jako element zarządzania strategicznego dotyczy efektywności społeczno-ekonomicznej realizowanych usług, organizacji usług społecznych oraz rejestrowania postępów w realizacji celów wskazanych w Programie, na podstawie stopnia realizacji poszczególnych mierników efektywnościowych (zadanie OUS).

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu , polegającym na analizie danych ilościowych, jakościowych i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu. i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

2. Narzędzia monitorowania Programu:

1). Monitoring realizowany poprzez ankiety zadowolenia wypełniane przez mieszkańców – odbiorców usług dotyczące:

- a) jakości realizowanych usług,
- b) poziomu zadowolenia z realizowanych usług,
- c) komunikacji pomiędzy stronami,
- d) koniecznych zmian,
- e) zapotrzebowania na świadczone usługi,
- f) zapotrzebowania na inne, dotychczas nieświadczone usługi,
- g) możliwości ponoszenia opłat za usługi społeczne.

1) Analizę dokumentów związanych z realizacją usług takich jak: standardy i regulaminy usług, indywidualne plany usług społecznych, listy obecności, karty realizacji wsparcia, protokoły z monitoringu i kontroli poszczególnych usług, listy osób oczekujących, wykazy i rejestry;

2) Analiza dokumentów z wizyt monitorujących;

3. Monitoring odbywać się będzie poprzez określone wskaźniki w Programie

1) Wskaźniki ilościowe:

- a) Liczba osób korzystających z usług społecznych - sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/ kwalifikacja osób do usług;
- b) Liczba wdrożonych usług społecznych określonych w katalogu usług - sposób pomiaru: wykaz realizowanych oraz zawartych umów;
- c) Liczba zrealizowanych usług – sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji osób do usług;
- d) Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne – sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) Liczba indywidualnych . usług społecznych - sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- f) Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją PUS - sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień

2) Wskaźniki jakościowe:

- a) Poziom zadowolenia odbiorców usług- sposób pomiaru: ankieta zadowolenia,
- b) Profesjonalizm i kompetencje osób realizujących usługi – sposób pomiaru: standardy realizacji usług, dokumentacja z postępowań ofertowych/przetargów/otwartych konkursów ofert;

- c) Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców – analiza ilości złożonych wniosków oraz lista osób oczekujących, analiza protokołów;
- d) Terminowość wykonywanych usług- sposób pomiaru: analiza protokołów z monitoringu usług prowadzonego przez pracownika CUS w Pniewach.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja będzie sporządzona zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. W terminie czterech miesięcy od zakończenia realizacji Programu informacja zostanie udostępniona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pniewach i Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy, środków krajowych oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu Działanie FEWP.06.13-IŻ.00-002/23 Usługi społeczne i zdrowotne pn: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus(EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18 749 999,98 zł. projekt będzie realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7 gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego, w tym Gminą Swarzędz, Gminą Śrem, Gminą Dopiewo, Gmina Rokietnica, Miastem i Gminą Pleszew oraz Gmina Szydłowo.

Na podstawie zawartej Umowy partnerskiej na rzecz realizacji projektu pn: "Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych" Gmina Pniewy jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2 250 000,00 zł, wartość projektu w Gminie Pniewy z wkładem własnym wynosi 2 500 000,00 zł.

Budżet realizowanych usług społecznych:

Środki finansowe przeznaczone na realizację usług społecznych w poszczególnych latach wynikających z założeń projektowych.

	2024 r.	2025 r.	2026 r.	OGÓLEM
SUMA	267 464,70	412 000,00	250 475,27	929 939,97

Tabela 4: Budżet realizowanych usług społecznych w poszczególnych latach

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ust 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2029 r. poz. 1818 Rada Gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

Uchwalony Program Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026 będzie realizowany w ramach projektu „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego oraz Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poznaniu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Usługi społeczne określone w programie Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026 stanowią odpowiedź na potrzeby mieszkańców Gminy Pniewy i wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych .

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Pniewy na lata 2024-2026 będzie Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

Skutki finansowe wynikające z przyjęcia powyższej uchwały stanowią łączną kwotę 250 000,00 zł, jako wkład własny wymagany do zabezpieczenia w kolejnych w latach 2024, 2025 i 2026 w budżecie gminy.

Przedkłada: Burmistrz Gminy Pniewy Jarosław Przewoźny

Zatwierdził: Burmistrz Gminy Pniewy Jarosław Przewoźny

Sporządził: Dyrektor CUS Pniewy
Bernadeta Markiewicz

Radca prawny: Bartosz Przewoźny