

Załącznik nr 1 do sprawozdania
z działalności Centrum Usług
Społecznych w Pniewach za 2024r.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE PNIEWY ZA ROK 2024

Pniewy – maj 2025 r.

I. Wstęp

Program Usług Społecznych w Gminie Pniewach (dalej Program) to dokument strategiczny tworzący ramy, nowego podejścia do lokalnych polityk publicznych w tym głównie polityki społecznej gminy. Tworzy podstawy do zintegrowanego lokalnego systemu usług społecznych. Uwzględnia najważniejsze rekomendacje aktualnych procesów deinstytucjonalizacji w Polsce.

Przyjęcie Programu, daje społeczności lokalnej szansę na dostęp do usług, które będą odpowiadały na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców i które będą dostępne dla wszystkich, a nie jak dotychczas wyłącznie dla klientów pomocy społecznej. To szansa dla Gminy Pniewy, która na bazie koncepcji gminy społecznie odpowiedzialnej, tworzy optymalne warunki życia dla mieszkańców - ich dobrostanu i trwałych podstaw rozwojowych dla gminy.

Wprowadzenie przedstawionej zmiany społecznej jest wyzwaniem dla samorządu terytorialnego Pniewy. Wiąże się bowiem zarówno ze zmianami w funkcjonowaniu instytucji, jak i zmianami w sposobie świadczenia usług społecznych.

To wyzwanie cywilizacyjne i należy je podjąć w trosce o jakość życia mieszkańców gminy Pniewy.

II. Cel Programu

Celem głównym Programu był rozwój wysokiej jakości usług społecznych oraz zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Pniewy. Służyć temu będzie:

- zwiększenie oferty usług społecznych,
- zapewnienie ich personalizacji,
- kompleksowości oraz powszechności usług społecznych,
- rozwój wolontariatu, usług sąsiedzkich i samopomocowych
- budowanie lokalnej sieci usługodawców
- organizowanie społeczności lokalnych w celu zwiększania lokalnego kapitału społecznego,

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 181).

Centrum Usług Społecznych w Pniewach jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1818) mogą być:

- Urząd Miejski Pniewy,
- jednostki organizacyjne Gminy Pniewy, w tym centrum,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

III. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Pniewach w ramach realizowanego programu świadczyło usługi społeczne w ramach 4 obszarów:

- a) Obszar niepełnosprawności;
- b) Obszar starości
- c) Obszar dzieci i młodzieży
- d) Obszar rodziny

Zakres tych usług jest zgodny z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Usługi określone w Programie obejmują działania z zakresu:

- Wsparcia rodziny;
- Promocji i ochrony zdrowia;
- Wsparcia osób niepełnosprawnych;
- Wsparcie osób starszych;
- Pobudzania aktywności obywatelskiej.

W 2024 r liczba osób objętych Programem to: **93 mieszkańców Gminy Pniewy.**

IV. Usługi społeczne oferowane w Programie

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Pniewy w zakresie usług społecznych oferta usługowa CUS w Pniewach będzie realizowana w ramach czterech pakietów usług:

- 1) Pakiet „NESTOR”,
- 2) Pakiet „POMOCNI”,
- 3) Pakiet „SILNI I ZDROWI”,
- 4) Pakiet „DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE”.

Pakiety usług społecznych są działaniami odpowiednio z zakresu:

- 1) aktywizacji i integracja środowisk senioralnych ;
- 2) reintegracji społecznej i międzypokoleniowej różnych grup społecznych;
- 3) usług zdrowotnych i opiekuńczych, wspierających osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze (asystent osoby starszej lub niepełnosprawnej) oraz opiekunów faktycznych,
- 4) działania środowiskowe -działania wspierające społeczność lokalną z uwzględnieniem różnych kategorii wiekowych.

Oferta usługowa Centrum Usług Społecznych w Pniewach, obejmuje 4 nowe usługi (pakiet) dotychczas nie realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Pniewach .

Wskazane w Programie zakresy usług społecznych wpisują się w obszar interwencji EFS oraz zakresu usług wskazanych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone są zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Pniewach.

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela

L.p.	Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Liczba osób/usług	Wydatkowana kwota
PAKIET „NESTOR” -usługa z zakresu wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami				
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie Mobilnego Klubu Seniora-	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w Klubie Seniora - zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji- oferty zdrowotnej, edukacyjnej,	33/18 spotkań w sołectwach Chełmno i Dębina (4 godziny każde	19 517,48

		kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej.	spotkanie)	
2.	Pniewska Karta Seniora	Przygotowanie i wdrożenie programu ulg i uprawnień skierowanych do pniewskich seniorów, Lokalny program cenowych obniżek dla seniorów; posiadacze Karty mogą skorzystać z rabatów w wielu lokalnych sklepach i zakładach usługowych, a także Banku	Ne realizowana w 2024 r.	0
3.	Teleopieka	Oferowanie systemu (Opaski życia) polegającego na reagowaniu na sytuacje zagrożenia, a w przypadku ich wystąpienia wezwanie pomocy lub przekazywanie wiadomości opiekunowi	15	11 332,64
Pakiet „POMOCNI”				
1	Usługa transportowa - „pomocna taksówka”	Zapewnienie dowozu z miejsca wskazanego na miejsce docelowe, celem: wizyty w szpitalu, Urzędzie Gminy i innych instytucjach, zebraniach /spotkaniach.	6/17 wyjazdów	6.956,00
2	Usługi fryzjersko-kosmetyczne włosów i twarzy oraz podologiczne na skórze i paznokciach stóp	Mobilne usługi kosmetyczne	13/50 usług	6.500,00
		Mobilne usługi fryzjerskie	15/60 usług	6.600,00
		Mobilne usługi podologiczne	18/50 usług	8.500,00
3	Usługa sprzątająco - porządkowa	Prace porządkowe, sprzątanie, czyszczenie mieszkań, i innych obiektów	18/183 usługi	14.640,00

Pakiet „SILNI I ZDROWI”

1.	Grupa wsparcia opiekunów Osób Wymagających Wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ON)	Szkolenia z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niepełnosprawną.	Nie realizowano w 2024 r.	0
		Wsparcie psychologiczno-rehabilitacyjne dla opiekunów faktycznych	Nie realizowano w 2024 r.	0
2.	Asystent osoby niepełnosprawnej	Pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, organizacji czasu wolnego, podtrzymywaniu kontaktów ze środowiskiem, z najbliższym otoczeniem, pomoc w robieniu zakupów, itp.	10/ 6 696 godzin/ usług	335 731,02
3.	Opieka wytnieniowa	Wsparcie czasowe dla opiekunów osób niepełnosprawnych	13 os. /2 879,50 godzin – wsparcie dzienne	143 944,05
			3 os. / pobyt całodobowy 14 dniowy	25 200.00
4.	Dzieci i młodzieży – wsparcie specjalistyczne, psychologiczne i logopedyczne	Zapewnienie dostępu do wsparcia psychoterapeutycznego indywidualnego oraz grupowego – zarówno w zakresie podstawowego oraz pogłębionego procesu psychoterapii . Psychologowie, psychoterapeuci i terapeuci zapewnią: poradę psychologiczną diagnostyczną, poradę psychologiczną, psychoterapię: indywidualną, rodzinną, grupową, wsparcie psychospołeczne, wizytę, poradę domową lub środowiskową	16/95 usług	21.755,00

		Terapia logopedyczna -wg rozeznaczonych potrzeb	11/100 usług	9.800,00
6.	Klub Aktywnego Rodzica- grupa wsparcia	Warsztaty doskonalące umiejętności wychowawcze, budowania relacji i pozytywnych emocji z elementami rozwoju kompetencji rodzicielskich obejmujące cykl 10 spotkań	Realizacja zaplanowana na II półrocze 2025r.	0

PAKIET DZIAŁAŃ ŚRODOWISKOWYCH – DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE

I.p.	Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Liczba spotkań/wydarzeń
1.	Budowanie partnerstwa na rzecz rozwoju i integracji usług społecznych	Organizowanie społeczności lokalnej , Tworzenie platformy międzysektorowej wymiany informacji i promowania działań poszczególnych podmiotów i instytucji w obszarze realizacji usług społecznych Budowanie tożsamości lokalnej	94 spotkania
2.	Klub Wolontariusza	Organizowanie społeczności lokalnej, Tworzenie postaw prospołecznych i integrujących lokalne środowiska na terenie gminy. Kształtowanie poczucia wspólnoty lokalnej	7 spotkań
3.	Alternatywne formy spędzania czasu	Organizowanie społeczności lokalnej, Wydarzenia kulturalne, sportowe, rekreacyjne.	28 wydarzeń

Usługi społeczne były uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej. W 2024 roku wydatkowano na działania animacyjno-integracyjne w społeczności lokalnej- kwotę 9 261,14 zł.

Wysokość ustalonej odpłatności za korzystanie z usług społecznych

L.P.	Nazwa usługi społecznej	Opłaty
Pakiet „NESTOR”		
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie Mobilnego Klubu Seniora	Nieodpłatnie

2.	Pniewska Karta Seniora	Opłata jednorazowa za wydanie karty
3.	Teleopieka	20% kosztu usługi / w 2024 r. usługa realizowana nieodpłatnie w związku z pozyskanym dofinansowaniem
Pakiet „POMOCNI”		
4.	Usługa transportowa „pomocna taksówka”	20% kosztu usługi wg. cennika
5.	Usługi fryzjersko-kosmetyczne włosów i twarzy oraz podologiczna na skórze i paznokciach stóp	20% kosztu usługi wg. cennika
6.	Usługa sprzątająco – porządkowa	20% kosztu usługi wg. cennika
Pakiet „SILNI I ZDROWI”		
7.	Grupa wsparcia opiekunów Osób Wymagających Wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ON)	Nieodpłatnie
8.	Asystent osoby niepełnosprawnej	Nieodpłatnie
9.	Opieka wytchnieniowa	Nieodpłatnie
10.	Dzieci i młodzieży - wsparcie specjalistyczne, psychologiczne i logopedyczne	20% kosztu konsultacji (trwającej do 60 minut)
11.	Klub Aktywnego Rodzica- grupa wsparcia	Nieodpłatnie
PAKIET DZIAŁAŃ ŚRODOWISKOWYCH „DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE”		
13.	Budowanie partnerstwa na rzecz rozwoju i integracji usług społecznych	Nieodpłatnie
14.	Klub wolontariusza i grupy nieformalne	Nieodpłatnie
15.	Alternatywne formy spędzania czasu	Nieodpłatnie

Tabela: Odpłatność za usługi społeczne

W 2024 roku z odpłatności za korzystanie z usług społecznych wpłynęła kwota w łącznej w wysokości - 13 234,60 zł.

V. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Pniewy.

VI. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług,
- 6) odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- numer telefonu /adres e-mai

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- informację dotyczącą posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności

VIII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Pniewy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych.

Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu.

Szczególne uwagi zostaną skoncentrowane na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegać będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu.

Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Pniewach. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel programu został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
-

IX. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program Usług Społecznych w Gminie Szydłowo na lata 2024-2026 finansowany będzie z budżetu gminy oraz ze środków pochodzących z dotacji otrzymanej w ramach projektu Działanie FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Usługi społeczne i zdrowotne pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

Całkowita wartość projektu stanowi kwotę 18 749 999,98 zł. Projekt jest realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu jako lidera projektu w partnerstwie z 7 gminami z terenu Województwa Wielkopolskiego, w tym Gminą Pniewy, Gminą Śrem, Gminą Swarzędz, Gminą Dopiewo, Gminą Rokietnica, Miastem i Gminą Pleszew oraz Gminą Szydłowo.

Na podstawie zawartej Umowy o partnerstwie na rzecz realizacji projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych” Gmina Pniewy jako partner projektu otrzymała dofinansowanie w kwocie 2 250 000,00 zł, wartość projektu w Gminie Pniewy wynosi 2 500 000,00 zł.

W 2024 r. w ramach projektu na realizację usług społecznych wydatkowano kwotę łączną: wynoszącą 103 345,62 zł. Koszty te dotyczą usług realizowanych w formie: konsultacji psychologicznych i logopedycznych dla rodzin z dziećmi, usługi „pomocna taksówka”, usługi sprzątająco-porządkowej, mobilnego Klub Seniora, mobilnej usługi kosmetycznej, fryzjerskiej i podologicznej oraz działań animacyjno-wspierające na rzecz społeczności lokalnej.

X. Wnioski

Od mieszkańców wpłynęło 77 ankiet ewaluacyjnych.

Analizując ankiety należy stwierdzić że:

- usługi społeczne wprowadzone w ramach programu usług spełniały

444444

oczekiwania uczestników;

- usługi były realizowane w terminie;
- poziom kompetencji osób realizujących usługi oceniono na bardzo wysoki lub wysoki;
- procedura udzielenia usługi była czytelna,
- usługi były dostosowane do potrzeb mieszkańców Gminy Pniewy.
- formę i zakres oferowanych usług określają jako zadowalający.
- większość ocenia, że poziom ich życia wzrósł dzięki korzystaniu z usług społecznych .
- wszyscy pozytywnie oceniają częstotliwość i dostępność usług
- nikt z mieszkańców nie wniósł uwag o konieczności ich zmiany.

Sporządziła :

Bernadeta Markiewicz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Pniewach
wraz z zespołem pracowników (OUS, KIPUS, OSL).